

自己評価及び外部評価結果



【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0191513670		
法人名	社会福祉法人 純心福祉会		
事業所名	グループホーム 温もりの家		
所在地	北海道茅部郡森町上台330番地12		
自己評価作成日	令和3年11月22日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1. 医療連携について
 ●協力医療機関(遠藤内科医院)及び(えとう森町クリニック)での対応としては、①24h365日対応の安心感。②大きな検査や入院設備はないが、ある程度の充実した医療行為(点滴、バルン管理、喀痰吸引、酸素吸入など)可能。③連絡ツールとしてキントニアプリを活用し医師へ直接状態を報告(日常の細かい報告が可能)できる。また、病院診療時間外も医師と連絡がつきやすいメリット。④日、祝以外毎日医師が訪問してくれるので、体調が悪い利用者の状態を相談しやすい環境。薬剤調整も2週間毎なので個々の細かい部分も対応が可能。⑤R1/5/1より看取りケアも開始となっており、状態が悪化した方も最期まで施設で看とる事が可能。⑥利用者、ご家族、職員も安心した環境で対応が可能。
 ●協力医療機関(いわしま歯科医院)での対応としては、往診にて虫歯や歯周病、その他、歯や歯茎の疾患の治療、歯石の除去、義歯調整など対応が可能。

2. 食事面について
 ●有資格者の調理専属職員を配置している事で、グループホーム個々の利用者様に添った食事の献立や、栄養のバランスを考えた食事を提供している。

3. 外出支援について
 ●当施設周辺には緑が多く散歩等の外出支援や、春には桜を観に出掛けたり、秋には紅葉を観に出掛けたりと四季の変化を楽しんで頂いている。

4. 誕生日会について
 ●利用者様個々のニーズに合わせて、行ってみたい場所や食べたい物など入念にご本人様・ご家族様と話し合い、時間を気にせず戸外へ個別対応している。

※現在新型コロナウイルス感染拡大防止により面会や外出は制限しており、入居者様にとっては大変窮屈な生活となっている事が懸念材料。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	
-------------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	
所在地	
訪問調査日	

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--	--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~49で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない			