

## 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0191513670		
法人名	社会福祉法人 純心福祉会		
事業所名	グループホーム 温もりの家		
所在地	北海道茅部郡森町字上台330番地12		
自己評価作成日	9/30/2023	評価結果市町村受理日	令和5年12月7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1、医療連携について</p> <p>●協力医療機関内科(えとう森町クリニック)での対応としては、                  ①24h365日対応の安心感。②大きな検査や入院設備はないが、ある程度の実した医療行為(点滴、バルン管理、喀痰吸引、酸素吸入など)及び、受診検査でのレントゲン・エコー・胃カメラなどの検査が可能。③連絡ツールとしてキントンアプリを活用し医師へ直接状態を報告(日常の細かな報告が可能)できる。また、病院診療時間外も医師と連絡が付きやすいメリット。④日、祝以外毎日医師・看護師が訪問してくれるので、体調が悪い利用者の状態を相談しやすい環境。薬剤調整も2週間毎なので個々の細かな部分も対応が可能。⑤お薬は定期処方、追加処方(頓服など)介護タクシーうらがが配達してくれる。⑥R1/5/1より看取り介護開始しており、状態が悪化した方(老衰など)に関しても、最期まで施設で看とる事が可能。⑦利用者、ご家族、職員も安心した環境で対応が可能。</p> <p>●協力医療機関歯科(いわしま歯科医院)での対応としては、往診にて虫歯や歯周病、その他、歯や歯茎の疾患の治療、歯石の除去、義歯不具合調整など対応が可能。</p>	<p>2、食事面について</p> <p>●グループホームならではの、個々の利用者様に添った食事の献立や、栄養のバランスを考えた食事を提供しており、目の前で調理する事により、視覚・聴覚・嗅覚の刺激に繋がりが、また調理(下拵え)に参加可能な入居者様にもお手伝いして頂いており、ADLの維持にも繋がっている。</p> <p>3、外出支援について</p> <p>●施設周辺には緑が多く散歩等の外出支援や、春には桜を観に出掛けたり、秋には紅葉を観に出掛けたりと四季の変化を楽しんで頂いている。また随時個々での対応として、ドライブ外出支援を行っている。</p> <p>4、誕生日会について</p>
--	--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~49で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている ○	66	職員は、生き生きと働いている ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている ○		