

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0191513670		
法人名	社会福祉法人 純心福祉会		
事業所名	グループホーム 温もりの家		
所在地	北海道茅部郡森町字上台330番地12		
自己評価作成日	令和7年12月2日	評価結果市町村受理日	



【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1. 医療連携について ●協力医療機関内科(えとう森町クリニック)での対応としては、 ①24h365日対応の安心感。②大きな検査や入院設備はないが、ある程度の充実した医療行為(点滴、バルン管理、喀痰吸引、酸素吸入など)及び、受診検査でのレントゲン・エコー・胃カメラ・大腸等の検査が可能。③連絡ツールとしてキントンアプリを活用し医師へ直接状態を報告(日常の細かな報告が可能)できる。また、病院診療時間外も医師と連絡がつきやすいメリット。④日、祝以外毎日医師・看護師が訪問してくれるので、体調が悪い利用者の状態を相談しやすい環境。薬剤調整も2週間毎なので個々の細かな部分も対応が可能。⑤お薬は定期処方、追加処方(頓服など)介護タクシーうらがが配達してくれる。⑥R1/5/1より看取り介護開始しており、状態が悪化した方(老衰など)に関しても、最期まで施設で看取る事が可能。⑦利用者、ご家族、職員も安心した環境で対応が可能。 ●協力医療機関歯科(いわしま歯科医院)での対応としては、往診にて虫歯や歯周病、その他、歯や歯茎の疾患の治療、歯石の除去、義歯不具合調整など対応が可能。
2. 食事面について ●グループホームならではの、個々の利用者様に添った食事の献立や、栄養のバランスを考えた食事を提供しており、目の前で調理する事により、視覚・聴覚・嗅覚の刺激に繋がりを、また調理(下拵え)に参加可能な入居者様にもお手伝いして頂いており、ADLの維持にも繋がっている。
3. 外出支援について ●施設周辺には緑が多く散歩等の外出支援や、春には桜を観に出掛けたり、秋には紅葉を観に出掛けたりと四季の変化を楽しんで頂いている。また随時個々での対応として、ドライブ外出支援を行っている。
4. 誕生日会について ●利用者様個々のニーズに合わせ、行ってみたい場所や食べたい物など入念にご本人・ご家族と話し合い、時間を気にせず戸外へ個別対応している。
5. 行事 ●個々の利用者様のADL・認知度に合わせた企画を毎月立案・実行しており、お陰様で入居者様からは大好評を頂いている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～49で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				